

ВІДГУК

офіційного опонента на дисертацію

Вея Олега Андрійовича

«Інформаційно-правове забезпечення діяльності регіонального сервісного центру міністерства внутрішніх справ в Україні (адміністративно-правовий аспект)», подану на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 081 «Право»

Актуальність тематики дослідження та її зв'язок з науковими програмами, планами

Тема опонованого дисертаційного дослідження відзначається особливою актуальністю в контексті сучасних трансформацій в системі державних послуг та інформаційних технологій. Розвиток цифрових засобів належно впливає на необхідність вдосконалення правових механізмів у сфері публічного адміністрування, сприяючи електронному урядуванню та діджиталізації державних послуг.

Ефективність функціонування сервісних центрів МВС України є стратегічно важливою для побудови сервісної держави, що відповідає потребам громадян та відповідає сучасним викликам адміністрування. Гармонізація діяльності сервісних центрів із європейськими стандартами адміністрування державних послуг є важливим кроком у контексті євроінтеграційних процесів України. Висока якість послуг, цифровізація процесів та мінімізація корупційних ризиків наближають українську систему публічного адміністрування до європейських моделей. Підвищення якості адміністративних послуг сприяє збільшенню довіри громадян до влади, що є важливим елементом демократизації суспільства. Інтеграція сучасних прогресивних стандартів у діяльність органів внутрішніх справ є ключовим аспектом реалізації євроінтеграційного курсу України та сприяє зміцненню міжнародного іміджу держави.

Дисертаційне дослідження виконано відповідно до положень закріплених у пп. 2–6 підрозділу «Правові механізми забезпечення прав і

свобод людини», пп.4, 10, 11, 14, 19 підрозділу «Проблеми формування національної правової системи України та її адаптація до європейського права, Стратегії розвитку наукових досліджень Національної академії правових наук України на 2016–2020 р.р., розробленої відповідно до програмно-нормативних актів, зокрема Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020», а також відповідно до Постанови НАН України від 20.12.2013 р. № 179 «Про основні наукові напрями та найважливіші проблеми фундаментальних досліджень у галузі природничих, технічних і гуманітарних наук Національної академії наук України на 2014-2018 роки» та рекомендацій Ради президентів академій наук України для ВНЗ 3.4. Політико-правові науки та постанови Президії НАН України від 30.01.2019 р. № 30 «Основні наукові напрями та найважливіші проблеми фундаментальних досліджень у галузі природничих, технічних, суспільних і гуманітарних наук Національної академії наук України на 2019–2024 роки» (п. 3.4.2. п. 3.4. Політико-правові науки); у межах тем НДДКР ЗВО Львівський університет бізнесу та права» «Теоретико-методологічний фундамент правової реформи в Україні у світлі євроінтеграційних процесів» (номер державної реєстрації 0121U111332), «Реалізація системного підходу у розвитку галузей права України (номер державної реєстрації 0121U111333) та теми НДДКР ГО «Прості питання» «Теоретико-методологічний базис правових реформ в Україні» (номер державної реєстрації 0120U101077).

Отже, дослідження "Інформаційно-правове забезпечення діяльності регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ в Україні" має високу актуальність у контексті модернізації державного управління, розвитку електронних послуг, діджиталізації послуг, вдосконалення правової бази, що сприяє підвищенню ефективності та прозорості надання адміністративних послуг громадянам.

Ступінь обґрунтованості результатів, їх наукова новизна

У дисертаційному дослідженні О.А. Вея представлено низку науково обґрунтованих результатів, які мають як теоретичне, так і практичне

значення.

Зокрема, вперше запропоновано комплексний підхід до оцінки ефективності інформаційно-правового забезпечення сервісних центрів МВС. В основу цієї системи моніторингу покладено як кількісні, так і якісні показники, що дозволяють більш об'єктивно оцінювати рівень надання адміністративних послуг. Вказане сприяє підвищенню прозорості діяльності сервісних центрів та створює можливості для їх подальшого вдосконалення.

Окрім того, у роботі запропоновано нові концепції правового регулювання цифрових послуг, що враховують сучасні міжнародні стандарти у сфері інформаційної безпеки, що, відповідно, є надзвичайно актуально в умовах цифровізації державного управління та необхідності забезпечення надійного правового захисту даних громадян.

Окрему увагу приділено аналізу ключових чинників, що впливають на діяльність сервісних центрів. Автор слушно наголошує, що в сучасних умовах домінуючу роль у їхній роботі відіграють інформаційно-комунікаційні та техніко-технологічні аспекти. Вони не лише визначають ефективність внутрішніх процесів, а й суттєво змінюють формат взаємодії з отримувачами послуг.

Таким чином, дослідження пропонує ґрунтовні підходи до вдосконалення сервісних центрів МВС, зосереджуючись на їхній цифровій трансформації, правовій модернізації та підвищенні якості комунікаційних процесів, що робить опоновану дисертаційну роботу цінним внеском у розвиток адміністративного права та практику державного управління.

Слід також вказати, що у дисертаційному дослідженні О.А. Вея здійснено суттєве вдосконалення теоретичних і практичних аспектів інформаційно-правового забезпечення діяльності регіональних сервісних центрів МВС України.

Зокрема, уточнено й розширено наукове розуміння видів, системи та структури інформаційно-правового забезпечення, що сприяє більш чіткому визначенню його ролі в адміністративно-правовій сфері. Також значна увага

приділена організаційним підходам до надання сервісних послуг, що дало змогу обґрунтувати необхідність створення ефективних механізмів запобігання загрозам інформаційній безпеці та впровадження технологічних інновацій у діяльність сервісних центрів.

Окрім цього, автор поглибив наукові уявлення про адміністративно-правові процедури, які мають супроводжувати надання послуг у сервісних центрах. Обґрунтовано потребу деталізації окремих процедур, особливо в частині реєстраційних послуг, що підвищує їхню правову визначеність та прозорість.

Важливим внеском є доопрацювання доктринальних підходів щодо обробки та зберігання реєстраційних документів. У роботі висвітлено особливості доступу до інформації, яка накопичується та використовується сервісними центрами, з урахуванням специфіки їхньої діяльності. Крім того, запропоновано авторські визначення низки ключових понять, що конкретизує правове регулювання цієї сфери.

Таким чином, дисертація містить як теоретично значущі, так і практично орієнтовані результати, які можуть бути використані для подальшого розвитку правового регулювання та вдосконалення роботи сервісних центрів МВС.

Структура і зміст дисертаційної роботи

Дисертація складається з трьох основних розділів, кожен з яких має чітку структуру та послідовно висвітлює ключові аспекти дослідження.

У першому розділі автор досліджує теоретико-методологічні засади інформаційно-правового забезпечення. Особливу увагу приділено аналізу базових понять і категорій, таких як "інформаційно-правове забезпечення", "регіональні сервісні центри", "публічне управління". Розділ включає також огляд міжнародних стандартів у сфері інформаційного забезпечення та їх потенційної адаптації до умов України, що загалом створює концептуальну базу для подальших практичних розробок.

Другий розділ присвячений аналізу чинної нормативно-правової бази, яка визначає діяльність сервісних центрів. Автор виявляє прогалини в законодавстві, аналізує їхні причини та наслідки. Важливе місце займають пропозиції щодо вдосконалення законодавчих актів із метою підвищення ефективності роботи сервісних центрів. Зокрема, автор пропонує гармонізувати українське законодавство з європейськими стандартами, що забезпечить ефективне функціонування інформаційно-правової системи.

У третьому розділі автор надає практичні рекомендації, спрямовані на оптимізацію діяльності сервісних центрів. Пропонуються інноваційні підходи до використання цифрових технологій, автоматизації процесів, забезпечення прозорості адміністративних послуг. Розглянуто питання підвищення якості обслуговування громадян через вдосконалення зворотного зв'язку та забезпечення інформаційної безпеки. Окремо висвітлено проблеми кібербезпеки та шляхи їх вирішення.

Загалом структура дисертації відповідає поставленим цілям та завданням, забезпечуючи логічний і послідовний виклад матеріалу. Кожен розділ має чітку структуру, яка сприяє розкриттю досліджуваної проблематики. Це дозволяє забезпечити комплексний підхід до вирішення наукового завдання.

Повнота наукових положень дослідження у дисертації та публікаціях

Дисертаційне дослідження О.А. Вея характеризується високим ступенем повноти наукових положень, які відображені як у тексті самої дисертації, так і в наукових публікаціях автора. У роботі всебічно розкрито ключові аспекти інформаційно-правового забезпечення діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, зокрема питання нормативного регулювання, організаційної структури та функціонування цих установ у сучасних умовах цифровізації державного управління. Обґрунтовано важливість інтеграції інформаційних технологій у сферу публічних послуг, що не лише підвищує ефективність роботи сервісних

центрів, а й сприяє зростанню довіри громадян до державних органів.

Наукові положення, висвітлені у публікаціях автора, засвідчують їхню теоретичну обґрунтованість і практичну значущість. Окрему увагу приділено проблемам безпеки інформаційних ресурсів, питанням правового регулювання цифрових послуг, а також необхідності удосконалення адміністративно-правових процедур у діяльності сервісних центрів. Запропоновані автором концептуальні підходи щодо вдосконалення інформаційно-правового забезпечення діяльності сервісних центрів МВС є вагомим внеском у розвиток правової науки та можуть слугувати основою для подальших досліджень у сфері адміністративного права.

У дисертації О. А. Вея сформульовані завдання, необхідні положення та повністю розкрито їх зміст відповідно до тематики дослідження. Здійснена апробація положень, присвячених питанням інформаційно-правового забезпечення РСЦ МВС України. Вони відображені та викладені у 9 наукових публікаціях, з яких 4 статті – опубліковано у фахових наукових виданнях України, 1 стаття – в іноземному рецензованому науковому періодичному виданні, зареєстрованому у державі, яка входить до ОЄСР та ЄС, 4 тези – у збірниках тез доповідей на науково-практичних конференціях.

Практичне значення наукових результатів

Практичне значення одержаних результатів полягає у тому, що вони можуть бути використані у:

- *науково-дослідній сфері* – для подальших теоретичних розробок питань, що стосуються формування дієвої та ефективної системи надання послуг населенню органами Міністерства внутрішніх справ України на основі досвіду роботи з населенням відповідних соціальних інститутів зарубіжних держав (акт впровадження Науково дослідного інституту Львівського університету бізнесу та права» № 14/3 від 10 червня 2024 р.);

- *правотворчості* – пропозиції та рекомендації, сформульовані в дисертації можуть бути використані у законотворчій діяльності при підготовці нових законопроектів, а також внесені змін і доповнень до норм

чинного законодавства з досліджуваних питань;

– *правозастосовній діяльності* – з метою удосконалення практики та підвищення ефективності проведення адміністративних процедур під час надання сервісних послуг населенню регіональними сервісними центрами МВС України, а також підвищенні кваліфікації фахівців (персоналу) регіональних сервісних центрів;

- формування стандартів надання адміністративних послуг, які відповідають вимогам сучасного суспільства та викликам цифрової трансформації;

- оптимізації діяльності сервісних центрів МВС шляхом спрощення процедур та вдосконалення їх правового регулювання.

– *навчальному процесі* – при підготовці навчально-методичних матеріалів і проведенні лекційних і семінарських занять з дисциплін: «Адміністративне право», «Адміністративний процес», «Адміністративні процедури», «Інформаційне право», «Судові та правоохоронні органи України» (акт впровадження ЗВО «Львівський університет бізнесу та права» 16/8 від 10 червня 2024 р.);

- використання у навчальному процесі при підготовці фахівців з адміністративного права.

Відсутність (наявність) порушення академічної доброчесності

За результатами ґрунтовного вивчення рукопису дисертаційної роботи та опублікованих наукових праць автора, а також аналізу звіту щодо перевірки тексту рукопису електронним сервісом StrikePlagiarism, порушень академічної доброчесності не було встановлено. Використанні здобувачем окремі твердження, дані і цитування інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертаційної роботи

Незважаючи на високу наукову цінність роботи, можна відзначити деякі моменти, що потребують уточнення або більш детального аналізу.

По-перше, економічні гарантії забезпечення процесу оновлення правового регулювання має, на думку опонента, визначну роль у дієвості новітніх засобів та методів удосконалення діяльності сервісних центрів, тому у роботі варто було б розширити аналіз економічної доцільності впровадження запропонованих заходів, оскільки їх реалізація потребує не лише нормативного обґрунтування, а й чіткого розуміння фінансових наслідків. Оцінка потенційних вигод та ризиків для державного бюджету є важливим аспектом ефективного планування та прийняття управлінських рішень у досліджуваній сфері, зокрема важливо враховувати можливі витрати на технічне оновлення, навчання персоналу, адаптацію інформаційних систем та їхню подальшу підтримку, що має значний вплив на бюджетні витрати.

Окрім безпосередніх фінансових аспектів, варто було б оцінити потенційний соціально-економічний ефект запропонованих змін, зокрема їхній вплив на швидкість і якість надання послуг, рівень задоволеності громадян, зменшення адміністративного навантаження та корупційних ризиків.

По-друге, було б доцільно доповнити дослідження ширшим спектром прикладів із міжнародної практики, які демонструють успішні кейси реформування сервісних центрів у різних країнах. Залучення таких прикладів дозволить провести ґрунтовніший порівняльний аналіз, виявити ефективні підходи до модернізації цих установ та оцінити їхній вплив на якість надання послуг. Окрему увагу варто приділити аналізу нормативно-правового регулювання, організаційних змін та технологічних інновацій, які сприяли успішній трансформації сервісних центрів.

Загальний висновок

Дисертація О. А. Вея на тему «Інформаційно-правове забезпечення діяльності регіонального сервісного центру міністерства внутрішніх справ в Україні (адміністративно-правовий аспект)» подана на здобуття ступеня 081 доктора філософії за спеціальністю «Право» є завершеним, самостійним

дослідженням, що формулює теоретичні положення, висновки і практичні пропозиції, спрямовані на удосконалення сфери інформаційно-правового забезпечення діяльності регіонального сервісного центру МВС України щодо надання сервісних послуг населенню.

Вважаю, що за новизною, актуальністю, обсягом та практичним значенням дисертація відповідає вимогам наказу МОН України № 40 від 12.01.2017 р. «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації» (з наступними змінами) та «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 44 від 12 січня 2022, а її автор, Вей Олег Андрійович, заслуговує присудження йому ступеня доктора філософії за спеціальністю 081 «Право».

Офіційний опонент –

**доктор юридичних наук, професор,
професор кафедри теорії права
та конституціоналізму**

Національного університету

«Львівська політехніка»

 **Ірина ЖАРОВСЬКА**

Підпис проф. Жаровської І.М. засвідчую:

Вчений секретар НУ «Львівська політехніка»

К.т.н, доцент



 **Роман Брилинський**