

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»

Рівень вищої освіти	**другий (магістерський)**
Спеціальність	**241 Готельно-ресторанна справа**
Освітньо-професійна програма	**Готельно-ресторанна справа**
Рік навчання	**1**
Семестр	**1**
Форма навчання	**денна**
Кількість кредитів ЄКТС	**4**
Мова викладання	**українська**

Лектор дисципліни	**д.е.н., професор Володимир СЕМЦОВ**
Контактна інформація лектора (e-mail)	**Semtsov_VM@ukr.net**

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Соціальна відповідальність» розроблена для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня. Ця дисципліна орієнтована на формування системного мислення у сфері обслуговування та набуття навичок ефективного використання обмежених ресурсів.

Основна мета вивчення даної дисципліни полягає у формуванні фундаментальних знань з теорії та практики соціальної відповідальності в контексті моделювання адекватної соціально-відповідальної поведінки агентів ринку. Предметом вивчення дисципліни є теоретико-методологічні, методичні та практичні положення та принципи щодо формування інституту соціальної відповідальності.

Дисципліна здатна сформувати у здобувачів вищої освіти комплекс твердих теоретичних знань і практичних навиків щодо формування паритету інтересів бізнесу, держави та соціуму.

Для успішного вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні мати базові знання з основ економічної теорії, менеджменту та філософії. Завдяки вивченню цієї дисципліни здобувачі вищої освіти здатні розвинути навички критичного управлінського мислення.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	**Години** (лекції / практичні)	**Основний зміст теми**	**Завдання**	**Оцінювання**
1	2	3	4	5
Тема 1: Соціальна відповідальність як фактор сталого розвитку	4/2	Соціальна відповідальність у системі сталого розвитку економіки. Основні наукові підходи стосовно ідентифікації сутності соціальної відповідальності. Принципи соціальної відповідальності. Основні види та форми соціальної відповідальності.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 2: Соціальна відповідальність основних агентів ринку	4/2	Сутність, значення та роль соціальної відповідальності індивідуума. Соціальна відповідальність бізнесу, державних та місцевих органів влади. Стійкий соціально-економічний розвиток держави.	Питання, тести, виконання самостійної роботи.	5
Тема 3: Організаційно-економічне забезпечення управління соціальною відповідальністю	4/2	Моделювання поведінки агентів ринки в контексті забезпечення соціальної відповідальності. Розвиток корпоративної соціальної відповідальності. Організація діяльності агентів ринку в контексті забезпечення результативної соціальної відповідальності.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 4: Місце соціальної відповідальності в управлінні агентом ринку	4/2	Система відносин роботодавців із працівниками на засадах сучасної соціальної відповідальності. Детермінанти соціальної відповідальності в умовах ринку.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 5: Конфліктологічна парадигма соціальної відповідальності в умовах неспостережуваних економічних процесів	4/2	Дисемінація інституційних змін в рамках стратегії модернізації системи соціальної відповідальності. Неспостережувані економічні процеси як наслідок конфлікту інтересів в умовах ринку. Інституційні угоди як інструмент соціальної відповідальності.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5

1	2	3	4	5
Тема 6: Організаційно-інституційні зміни та процеси децентралізації в контексті забезпечення соціальної відповідальності	4/2	Фактор місцевого самоврядування в процесах забезпечення соціальної відповідальності. Вплив неформальних інститутів на соціальну відповідальність в умовах децентралізації: пошук нових моделей, можливості та обмеження. Перспективи трансформації дисфункційних процесів у ринкове середовище місцевих економік	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 7: Екологічні аспекти соціальної відповідальності	4/2	Державне регулювання екологічних аспектів: український досвід з огляду на ефекти забезпечення ефективної соціальної відповідальності. Системна алгоритмізація руйнування негативних наслідків дисфункційних процесів в екологічній сфері. Імпліцитні державно-приватні партнерства: обмеження та переваги	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 8: Стратегічні напрями удосконалення організаційно-управлінського механізму розвитку соціальної відповідальності в Україні	4/2	Ендогенні та екзогенні фактори розвитку соціальної відповідальності в Україні. Сучасні механізми активізації соціально відповідальної діяльності агентів ринку. Основні напрямки державної політики сприяння розвитку соціальної відповідальності в Україні.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Всього балів за поточний контроль				**40**
Залікова оцінка				**60**
Всього				**100**

ПРОГРАМНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Інтегральна компетентність	здатність розв’язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи
Програмні компетентності вивчення дисципліни	**Загальні:** ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні **Спеціальні (фахові):** СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу

	стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу СК2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування крос-культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу СК3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу СК5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу СК7. Здатність до підприємницької діяльності СК9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг СК11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу СК12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації
Програмні результати навчання	РН01. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу РН11. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Оцінка за національною шкалою	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
відмінно	90 – 100	A
добре	82 – 89	B
	74 – 81	C
задовільно	64 – 73	D
	60 – 63	E
незадовільно (з можливістю повторного складання)	35 – 59	FX
незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	0 – 34	F

ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Базова література	1. Зибарева О. В., Вербівська Л. В. Соціальна відповідальність: навч. посіб. Чернівец. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. Чернівці: Технодрук, 2021. 147 с. 2. Сіренко Н. М., Лункіна Т. І., Бурковська А. В. Соціальна відповідальність: навч. посіб. Миколаїв: МНАУ, 2021. 215 с. 3. Соціальна відповідальність суспільних інститутів: інноваційний та соціально-гуманітарний аспект: монографія / [А. Я. Кузнєцова та ін.] ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. Кузнєцової. Київ: Університет банківської справи, 2019. 286 с. 4. Олійник О. О. Соціальна відповідальність: навч. посіб. Рівне: Червінко А. В. [вид.], 2017. 223 с. 5. Семцов В. М. Інституціоналізація організаційно-поведінкових змін у діяльності підприємств аграрної сфери України: концепт неспостережуваних економічних процесів: монографія. Вінниця: ФОП Рогальська І. О., 2018. 480 с.
Допоміжна література	1. Колосок А. М. Аналіз інвестиційної спроможності реалізації соціальних проектів в об'єднаних територіальних громадах. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. 2020. № 22. С. 64-72. 2. Мороз О. В., Карачина Н. П., Штанько О. С., Семцов В. М. Проблеми та перспективи енергетичного менеджменту підприємств: монографія. Вінниця: ВНТУ, 2014. 155 с. 3. Мороз О. В., Карачина Н. П., Семцов В. М., Несен Л. М., Гребеньок І. В., Кукель Г. С., Федоришина О. Ю., Мандзюк Н. Ф. Поведінкові аспекти реалізації соціальних функцій у сучасному українському бізнесі: монографія. Вінниця: ФОП Рогальська І. О., 2014. 244 с. 4. Капінус О. С. Соціальна відповідальність офіцера: монографія. Львів: Нац. акад. сухопут. військ, 2019. 212 с. 5. Ховрак І. В. Соціальна відповідальність закладів вищої освіти як каталізатор збалансованого регіонального розвитку: монографія. Кременчук : Бітарт, 2020. 391 с.
Інформаційні ресурси	1. Веб-сайт Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського URL:http://archive.nbuv.gov.ua. 2. Веб-сайт Національна парламентська бібліотека України. URL: http://www.rada.kiev.ua/LIBRARY/index.htm. 3. Веб-сайт Львівської національної наукової бібліотеки України ім.

	В. Стефаника URL: www.lsl.lviv.ua. 4. Медіа портал Європейського Союзу. URL: http://www.euractiv.com 5. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. URL: http://zakon1.rada.gov.ua 6. Офіційний сайт Європейського Союзу. URL: http://europa.eu/ index_ en.htm